

## Sehr geehrte Mitglieder und Interessierte

Mit grosser Freude blicke ich auf ein ereignisreiches Jahr der SAQ Zentralschweiz zurück. Trotz weiterhin anspruchsvoller wirtschaftlicher Rahmenbedingungen wie den US-Zöllen oder dem starken Schweizer Franken, um nur zwei Beispiele zu nennen, ist unsere Sektion auf einem guten Weg. Wir konnten spannende Veranstaltungen durchführen, die nicht nur wertvolles Wissen vermittelten, sondern auch zahlreiche neue Kontakte ermöglichten. Besonders erfreulich ist, dass wir nach wie vor eine hohe Teilnehmerzahl verzeichnen und fast alle unsere Veranstaltungen in hybrider Form anbieten konnten. Also ein echter Mehrwert für unsere Mitglieder.

Als Präsident brachte das Jahr 2025 viele Aufgaben und Entscheidungen mit sich und ehrlich gesagt war es nicht immer einfach. Mit den zwei Rücktritten aus dem Vorstand von Elmar und Markus waren wir auch etwas kleiner aufgestellt als die vergangenen Jahre. Umso dankbarer bin ich, dass ich jederzeit auf die Unterstützung meiner aktiven Vorstandskolleg:Innen zählen durfte. Gemeinsam haben wir Herausforderungen gemeistert und auch die zwei Abgänge gut abgefedert. Diese Veränderungen waren spürbar, doch dank unseres starken Zusammenhalts konnten wir die entstandenen Lücken füllen und unsere Sektion erfolgreich weiterführen. Ein herzliches Dankeschön an alle, die mit ihrem Engagement dazu beigetragen haben!

In diesem Jahr, welches auch das 60 Jahre Jubiläum der SAQ ist, haben wir zudem einige Anpassungen vorgenommen, um unsere Arbeit noch effizienter zu gestalten. Dazu gehörten Optimierungen in unseren internen Abläufen sowie Änderungen in der Zusammenarbeit mit dem Zentralvorstand und der Geschäftsstelle in Bern. Diese Schritte tragen dazu bei, die Kommunikation zu verbessern und die Unterstützung für unsere Sektion zu stärken.

Unsere Mitglieder sind das Herz unserer Sektion. Sie stehen für uns an erster Stelle. Alles, was wir tun, richtet sich danach, Ihnen den grösstmöglichen Nutzen zu bieten: inspirierende Veranstaltungen, wertvolle Netzwerke und praxisnahen Austausch. Gemeinsam gestalten wir Qualität und Arbeitssicherheit in der Zentralschweiz, heute und in Zukunft. Aus diesen Gründen sind wir bestrebt, weiterhin für unsere Mitglieder der Zentralschweiz präsent zu sein und den fachlichen Austausch sowie das Netzwerk weiter zu pflegen.

Mit voller Freude und Spannung blicke ich in das kommende Jahr. Gemeinsam mit dem Vorstand und unseren Mitgliedern möchten wir erneut interessante Veranstaltungen gestalten und den fachlichen Austausch weiter fördern. Besonders freue ich mich darauf, hoffentlich eine neue Kollegin im Vorstand begrüssen zu dürfen - ein weiterer Schritt, um frische Impulse einzubringen.

## Veranstaltungen

In diesem Jahr haben wir insgesamt fünf Veranstaltungen angeboten.

- **23. Januar: Mitgliederversammlung bei Schindler**

Die Mitgliederversammlung der SAQ-Sektion Zentralschweiz fand am 23. Januar 2025 bei Schindler Aufzüge AG in Ebikon statt. Ich durfte die Teilnehmer begrüssen und wir blickten gemeinsam auf die Aktivitäten 2024 zurück. Elmar Ernst und Markus Schön wurden als Vorstandsmitglieder verabschiedet. Anschliessend präsentierte Schindler innovative Lösungen für urbane Mobilität. Roland Haas erläuterte die globale Strategie, Prozessharmonisierung und die Bedeutung von Megatrends wie Klimaschutz und Urbanisierung. Im PORT-Showroom zeigte man uns die Schindler PORT 4D-Technologie und das MetaCore-System für flexible Gebäudenutzung. Ein Film im «Dome Theatre» bot visionäre Einblicke in nachhaltige Städteplanung. Zum Abschluss durften wir einen sehr grosszügigen Apéro geniessen.

- **14. März: Toolbox, Zug**

Unter dem Motto «A fool with a tool is still a fool» fand die SAQ-Veranstaltung bei Siemens Smart Infrastructure in Zug statt. Referentin Susanne Wyss, Expertin für Organisationsentwicklung, zeigte, dass Werkzeuge nur dann wirksam sind, wenn sie passend zur Aufgabe und Problemart eingesetzt werden. Sie erläuterte die Einteilung von Tools in Analyse-, Kreativitäts- und Entscheidungstechniken sowie die Bedeutung von Divergenz- und Konvergenzphasen im Design Thinking. In einer praktischen Übung analysierten die Teilnehmenden in Gruppen, mithilfe der Empathie Map und Sensitivitätsanalyse. Fazit: Nicht das Tool, sondern der richtige Einsatz und klare Zielorientierung bestimmen den Erfolg.

- **6. Juni: Nachhaltigkeitsberichterstattung, Zug**

Zum 60-jährigen Jubiläum der SAQ organisierten die Sektionen Ost- und Zentralschweiz ein Event zur Nachhaltigkeitsberichterstattung. Hubert W. Rizzi, stellvertretender CEO der SQS, stellte den «Sustainability Performance Standard» (SPS) vor - ein praxisnaher Ansatz für KMU, um strukturiertes Nachhaltigkeitsmanagement aufzubauen. Der SPS basiert auf ISO-Standards und einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Hr. Rizzi betonte die Bedeutung der doppelten Wesentlichkeitsanalyse und des ESG-Ratings als zentrale Werkzeuge. Nachhaltigkeitsberichterstattung schafft Transparenz, Vertrauen und hilft Unternehmen, relevante Themen zu identifizieren und ihre Strategie anzupassen. Fazit: Frühzeitig starten, Erfahrungen sammeln und die wachsenden Anforderungen als Chance für Zukunftsfähigkeit nutzen.

- **19. September: Wissensmanagement, Zug**

Unter dem Titel «The Power of Knowledge» diskutierten SAQ Zentralschweiz und das Swiss Knowledge Management Forum die Bedeutung von Wissensmanagement. Dr. Johannes Müller zeigte, dass Wissen nur dann Macht ist, wenn es geteilt und angewendet wird. Er erläuterte die Unterschiede zwischen explizitem und implizitem Wissen sowie das SECI-Modell zur Wissensumwandlung. Wissensmanagement ist kein Selbstzweck, sondern soll konkrete Probleme lösen. Erfolgsfaktoren sind klare Ziele, Unterstützung der Führung, eine Kultur des Vertrauens und Motivation zum Austausch. Praxisbeispiele wie die Plattform «Siemens References» verdeutlichten den Nutzen: Zeitersparnis, Kostensenkung und höhere Kundenzufriedenheit.

- **28. November: Normenrevision ISO 9001:2025, Zug**

Herr Thomas Krähenmann informierte über die wichtigsten Neuerungen der ISO 9001:2025 (DIS-Standard), die voraussichtlich ab Q3 2026 gültig wird. Zu den zentralen Änderungen zählen die explizite Berücksichtigung des Klimawandels, die Förderung einer Qualitätskultur und ethischen Verhaltens durch die oberste Leitung sowie die stärkere Differenzierung von Risiken und Chancen. Weitere Anpassungen betreffen die Qualitätspolitik, Anforderungen an das Arbeitsumfeld, Wissensmanagement und Digitalisierung. Die Revision bringt neue Auditfragen und erfordert Anpassungen im Qualitätsmanagementsystem. Unternehmen sollten sich frühzeitig auf die Umsetzung vorbereiten, da einige Prozesse und Nachweise betroffen sind.

## **Berichterstattung**

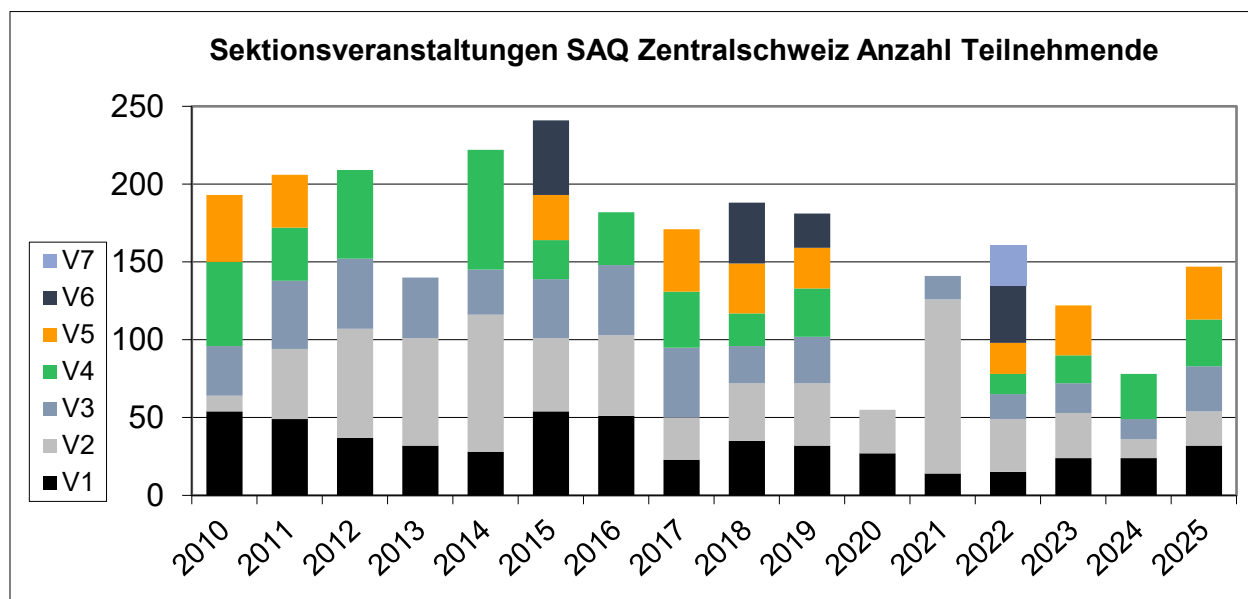
Auch dieses Jahr publizierten wir von allen Veranstaltungen einen ausführlichen Bericht in der MQ-Zeitschrift «Management und Qualität». Wir sind dankbar, dass wir mit Uta Rehnert eine zuverlässige Berichtserstatterin haben, die unsere Events treffend zusammenfasst. Danke Uta.

## Teilnehmerzahlen

Die Teilnehmerzahlen haben sich dieses Jahr positiv entwickelt. Unsere Anpassung, die Veranstaltungen, wenn immer möglich in Hybrid (also auch online) anzubieten hat sich auszbezahlt.

Die Teilnehmerzahlen lagen mit durchschnittlich 29 Teilnehmenden ca. 50% höher als im Vorjahr. Des Weiteren hatten wir über alle Veranstaltungen insgesamt, mit total 147 fast doppelt so viele Teilnehmer:Innen wie im Vorjahr.

Diese Entwicklung erfreut uns sehr.



## Mitglieder, Interessen und Ausblick

Ende Februar wurde über die SAQ-Geschäftsstelle in Bern eine Umfrage an alle Mitglieder versendet. Ziel war zu erfahren, wie zufrieden die Mitglieder mit unseren Dienstleistungen sind, welche Angebote Sie nutzen und welche Wünsche Sie für die Zukunft haben.

Zusätzlich suchen wir jeweils an unseren Veranstaltungen den persönlichen Austausch mit unseren Mitgliedern. In diesen Gesprächen haben wir festgestellt, dass die Motivation für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen weiterhin im Praxisbezug, den kompetenten Referenten und im Austausch mit den anderen Mitgliedern liegt.

Unsere Idee für das kommende Jahr ist es unter anderem, noch mehr Praxisbezug zu vermitteln und tiefere Einblicke in die Unternehmen zu bieten, zum Beispiel durch Rundgänge und Betriebsbesichtigungen. Für die Mitglieder, welche die online Teilnahme bevorzugen, werden wir auch dieses Jahr versuchen möglichst alle Veranstaltungen in hybrider Form (vor Ort und Online) anzubieten.

Einige Erkenntnisse der Umfrage betreffend unseren Veranstaltungen waren zum Beispiel:

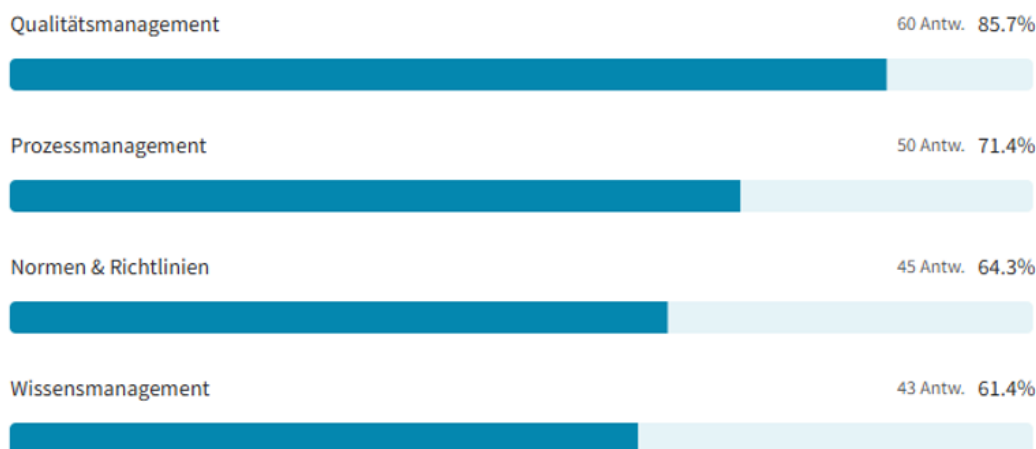
- Die Themenwahl ist der mit Abstand wichtigste Faktor.
- Referent:In – Reputation und Fachkompetenz wirken stark Teilnahmemotivierend.
- Das Networking hat eine hohe Bedeutung.

	unwichtig	eher unwichtig	eher wichtig	wichtig
Referent:in	0%	11.6%	32.6%	55.8%
Gewähltes Thema	0%	0%	18.6%	81.4%
Dauer der Veranstaltung	2.3%	34.9%	39.5%	23.3%
Möglichkeit zum Networking	0%	14%	41.9%	44.2%
Distanz zu Ihrem Arbeits-/Wohnort	2.3%	25.6%	55.8%	16.3%
Räumlichkeiten	18.6%	39.5%	34.9%	7%
Möglichkeit zur online Teilnahme	20.9%	20.9%	44.2%	14%

Merkmal	„wichtig“ + „eher wichtig“
Gewähltes Thema	100 % (81.4 % + 18.6 %)
Referent:In	88.4 % (55.8 % + 32.6 %)
Networking-Möglichkeit	85 % (44.2 % + 41.9 %)

Bei den Veranstaltungen im 2025 haben wir uns auf die Wünsche der Mitglieder fokussiert.



Darüber hinaus sind für dieses Jahr noch weitere spannende Veranstaltungen geplant, die sicherlich ebenfalls auf Interesse stossen werden. Es bleibt also spannend und ich hoffe viele von Euch an den Veranstaltungen anzutreffen!

## Vorstand

Der Vorstand hat sich 2025 zu sechs Sitzungen getroffen, um die Veranstaltungen zu planen und die Vereinsgeschäfte zu erledigen. Dank dem grossen Engagement meiner Kolleg:Innen und ihren guten Netzwerken, gelang es uns auch im 2025, hervorragende Referent:Innen für unsere Veranstaltungen zu gewinnen.

Jasmin durfte dieses Jahr unter anderem unseren Vereinsausflug organisieren. Einmal mehr war es ein sehr schöner Tag. Die Organisation hat tadellos funktioniert und es war ein voller Erfolg.

Paul-Cristian hat das Amt des Kassiers dieses Jahr eigenständig und sehr pflichtbewusst geführt. Er erinnert uns des Öfteren daran, dass wir bei unseren wenigen Ausgaben etwas auf die Bremse stehen.

Christian Felsner protokolliert weiterhin unsere Sitzungen, in seinem Amt des Aktuars erinnert uns Christian mit seinen Sitzungsprotokollen jeweils an unsere Pendenzen.

Unsere Kollegin Daniela Villiger wird den Vorstand per Mitgliederversammlung vom 22. Januar 2026 verlassen. Ihr Rücktritt wurde bereits an der letzten MV angekündigt.

Daniela ist seit 2011 als Novizin mit dabei und wurde an der Mitgliederversammlung 2012 offiziell in den Vorstand gewählt. Im Vorstand hat Sie über die letzten 14 Jahre, mit Ihrem Einsatz, grossartigen Ideen und hervorragendem Netzwerk, unsere Sektion massgeblich mitentwickelt. Ein riesiges Dankeschön für diesen ausserordentlichen Einsatz und die vielen ehrenamtlichen Stunden zugunsten unserer SAQ-Sektion.



Patrick Lüscher  
Präsident  
*Siemens Smart  
Infrastructure AG*



Daniela Villiger  
*SQS*



Jasmin Gill  
*Monosuisse AG*



Paul-Cristian Ionas  
Kassier  
*Siemens Smart  
Infrastructure AG*



Christian Felsner  
Aktuar  
*Schindler  
Management AG*

### Ausblick:

Als neues Vorstandsmitglied und quasi Nachfolgerin von Daniela, konnten wir Barbara Arnold gewinnen. Barbara hat bereits an unserer Vorstandssitzung teilgenommen und die erste Vorstandsluft geschnuppert. Der gesamte Vorstand ist der Meinung, dass Barbara eine gute Ergänzung ist und unsere Sektion mit Barbara im Vorstand, auch weiterhin auf ein gutes Netzwerk der SQS zugreifen kann.

Barbara Arnold wird an der Mitgliederversammlung vom 22. Januar 2026, zur Wahl in den Vorstand vorgeschlagen.

# Herzlichen Dank!

Im Namen des gesamten Vorstandes bedanke ich mich herzlich bei allen, die unsere Sektion Zentralschweiz im 2025 unterstützt haben. Euer Beitrag und Engagement sind von unschätzbarem Wert. Gemeinsam haben wir viel erreicht und ich freue mich darauf, auch im 2026 mit euch zusammenzuarbeiten.

Ein besonderer Dank geht an...

- ... meinen Kolleginnen und Kollegen im Vorstand, welche ihre Freizeit einsetzen für die Organisation von attraktiven Veranstaltungen und Ausflügen.
- ... unseren zwei Revisoren Georg Kunder und Cornel Müller.
- ... den Referenten für ihre spannenden Beiträge und den Teilnehmenden für das aktive Mitwirken.
- ... unseren Gastgebern, welche ihre Räumlichkeiten für Veranstaltungen und Vorstandssitzungen zur Verfügung stellten:
  - Die Schindler Aufzüge AG, Ebikon
  - Die Siemens Smart Infrastructure AG, Zug
- ... unserer Berichterstatteerin Uta Rehnert für ihre tollen Veranstaltungs-Berichte.
- ... der SAQ-Geschäftsstelle in Bern für die administrative Unterstützung unserer Veranstaltungen, die Mitgliederverwaltung und die allgemeine Unterstützung über das gesamte Jahr.

Zug, 28. Dezember 2025



Patrick Lüscher  
Präsident SAQ Zentralschweiz