



Swiss Association for Quality

Rapport annuel 2025

60

60 ans SAQ
1965 2025

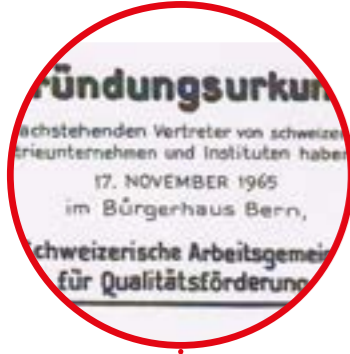
Quelques moments forts des 60 ans de la SAQ...

Contenu

Chiffres clés	4
Remettre la qualité au cœur des priorités	5
Les 60 ans de la SAQ, des impulsions pour l'avenir	7
Les chiffres 2024/2025	10
Annexe des comptes annuels	12
Commentaires relatifs aux comptes	15
Rapport de l'organe de révision	17
Comités des sections/Groupes d'experts	18
Comité central	19

1965

Fondation de la ASPQ



À Berne, des représentants d'importantes entreprises industrielles suisses fondent la Association Suisse pour la Promotion de la Qualité (ASPQ).

1983

Rendre la qualité visible



À travers une série d'affiches, la ASPQ sensibilise les collaborateurs des entreprises suisses à la qualité.

1993

Croissance et déménagement



La ASPQ poursuit son développement et emménage dans de nouveaux locaux à Olten.

2001

Nouvelle identité



Dans le cadre d'un repositionnement, l'association se dote d'un nouveau nom : **SAQ** Swiss Association for Quality, ainsi que d'un nouveau logo.

2012

Certification conseillers à la clientèle bancaire



En collaboration avec le secteur bancaire suisse et sur recommandation de Swiss Banking, la SAQ lance la certification individuelle «Conseiller à la clientèle bancaire».

2015

50 ans de la SAQ



L'ancienne conseillère fédérale Doris Leuthard adresse ses félicitations à l'occasion du 50^e anniversaire de la SAQ.

2020

Un TSQ particulier



En pleine pandémie de coronavirus, l'événement se déroule sans public et est diffusé pour la première fois en direct.

2025

60 ans de la SAQ



La SAQ célèbre son 60^e anniversaire.

Rapport annuel 2025

Chiffres clés

1042
membres

+300
participants
aux webinaires
« 60 ans »

+27%
certificats dans
le domaine du
conseiller clientèle
bancaire

8 880
certificats individuels
délivrés

58 000
résultat
financier

Remettre la qualité au cœur des priorités

Chers membres de la SAQ



Ursula Grunder

L'année 2025 a été marquée, pour la SAQ Swiss Association for Quality, par la transformation, l'assurance qualité, la numérisation et la durabilité. Le 60e anniversaire de la SAQ a été notre fil conducteur et notre moteur tout au long de l'année. En tant qu'organisation suisse spécialisée dans la gestion de la qualité, notre ambition est de façonner la qualité en Suisse de manière efficace, visible et tournée vers l'avenir.

Cette évolution n'aurait pas été possible sans le grand engagement de nos membres, de nos partenaires, de nos experts, des sections, des instituts de formation SAQ-QUALICON et ARIAQ ainsi que du secrétariat. Ensemble, nous avons pu consolider davantage notre rôle de centre de compétence pour la qualité et positionner durablement la SAQ au sein de la communauté professionnelle.

Au cours de l'année sous revue, nos activités se sont concentrées sur le renforcement de la communauté et des groupes spécialisés, le développement ciblé des offres de formation et de certification, ainsi que le positionnement de la SAQ sur des thèmes d'actualité et stratégiquement pertinents tels que la numérisation, la durabilité et la résilience.

Pour mettre en œuvre ces priorités, la SAQ a organisé et soutenu de nombreux événements spécialisés aux niveaux régional, national et international. Parmi ceux-ci figuraient des manifestations sur la qualité, des webinaires et des formats en ligne, ainsi que des réunions de groupes spécialisés et des plateformes d'échange d'expériences structurées.

Les événements organisés par les sections et les groupes spécialisés se sont distingués par leur forte orientation pratique, la présence d'intervenants engagés issus des milieux économiques, administratifs et scientifiques, ainsi que par des discussions animées et fondées sur des connaissances techniques. Ils ont apporté une valeur ajoutée concrète aux participants tout en renforçant l'ancrage régional de la SAQ.

Un accent particulier a été mis sur l'échange d'expériences concernant des questions centrales de qualité. Cela s'est traduit par des visites d'entreprises, des exposés spécialisés et des discussions sur la gestion des risques, la résilience et la continuité des activités, ainsi que par des manifestations sur la numérisation, la qualité des données et l'automatisation.

En complément de ces activités, la SAQ s'est également impliquée activement dans les questions réglementaires. Ainsi, au cours de l'année sous revue, elle a participé à trois tables rondes organisées par Swissmedic sur le thème des dispositifs médicaux et a pu apporter de manière ciblée son expertise en matière de qualité et de certification. Le dialogue entre les autorités, l'industrie et les organisations spécialisées s'en est trouvé ainsi renforcé.

L'un des éléments marquants de l'année 2025 a été le développement systématique de la certification des personnes. La SAQ a consolidé son rôle d'organisme de certification fiable et s'est ouverte de manière ciblée à de nouveaux domaines, notamment celui des responsables de la sécurité incendie en collaboration avec la GVB, Crypto Finance Expert TI, ainsi que le développement d'activités dans le nord de l'Italie. Le contrat conclu avec HERMES, en vertu duquel la SAQ exercera à nouveau ses activités d'organisme de certification à partir de 2027, constitue une étape importante. La certification des agents immobiliers s'est par ailleurs imposée avec succès sur le marché.

Avec un total de 8 880 certificats délivrés, l'année 2025 a été la plus fructueuse de l'histoire de la SAQ.

Les instituts de formation de la SAQ, SAQ-QUALICON et ARIAQ, ont également apporté une contribution essentielle au développement des compétences dans le domaine de la qualité et du management. Grâce à des offres de formation axées sur la pratique, actuelles et orientées vers le marché, ils ont renforcé la position de la SAQ en tant que centre de compétence pour la qualité. Leurs programmes se distinguent par leur forte orientation pratique ainsi que par des intervenants et formateurs expérimentés issus du monde économique et d'organisations spécialisées. Ils ont ainsi pu continuer à renforcer leur rôle de partenaires fiables en matière de formation continue.

L'échange international de connaissances a constitué un autre temps fort de l'année sous revue. Des délégations de Taïwan et de Corée du Sud ont échangé avec la SAQ sur les certifications dans le secteur bancaire ainsi que sur la crypto-finance. En outre, une coopération internationale a été lancée avec diverses associations de qualité, notamment en Allemagne (DGQ), en Angleterre (CQI), en France (France Qualité), en Finlande (Excellence Finland) et en Belgique (Xelyo). Ces coopérations garantissent que la SAQ puisse informer ses membres en temps réel des évolutions internationales et des nouvelles tendances. Elles soulignent également la reconnaissance internationale croissante de la SAQ dans le domaine de la qualité et de la certification.

Perspectives 2026

Au cours de l'année à venir, la SAQ continuera de se concentrer sur des concepts de qualité tournés vers l'avenir, le renforcement de sa base de membres, le développement des formats numériques ainsi que l'approfondissement des partenariats. En mettant clairement l'accent sur la valeur ajoutée et la pertinence, la SAQ reste une voix forte et fiable pour la qualité en Suisse.

Je tiens à remercier chaleureusement tous les membres, bénévoles, instituts de formation, partenaires et collaborateurs, ainsi que le comité central, qui ont contribué de manière significative au succès de la SAQ grâce à leur engagement.



Ursula Grunder, présidente

Direction

Les 60 ans de la SAQ, des impulsions pour l'avenir

En 2025, la SAQ a fêté son 60^e anniversaire. Cet anniversaire a non seulement donné lieu à une année riche en événements, avec plusieurs manifestations en ligne gratuites organisées en collaboration avec des associations nationales et internationales, mais il a également constitué un repère important pour le développement futur de la SAQ.

L'économie suisse a continué d'être marquée par des défis : une croissance modérée, des conflits géopolitiques ainsi que la hausse des frais de douane pour les exportations vers les États-Unis ont accru la pression sur de nombreuses entreprises. Les petites et moyennes entreprises ont été confrontées simultanément à une pénurie de main-d'œuvre qualifiée, à des droits de douane plus élevés et à la nécessité de disposer de chaînes d'approvisionnement très agiles afin de garantir leur production à long terme.

Dans ce contexte, la SAQ a résolument orienté ses activités vers la viabilité et la résilience. Elle a ainsi réaffirmé son engagement à promouvoir la qualité de manière efficace, pratique et tournée vers l'avenir. Le portefeuille de certifications de personnes a été élargi de manière ciblée et de nouveaux domaines thématiques ont été développés avec succès. Parallèlement, en investissant dans des développements à long terme, la SAQ a créé les conditions essentielles pour pouvoir continuer à réagir avec souplesse et efficacité aux nouvelles exigences.

Base de membres et échanges actifs

En 2025, la SAQ a enregistré une baisse du nombre de ses membres. Le corps des membres compte aujourd'hui 1 042 entreprises et personnes ; cette évolution s'explique principalement par des dissolutions d'entreprises. Parallèlement, 47 nouveaux membres ont pu être recrutés. Cette évolution témoigne d'une part de l'attrait durable de la SAQ et reflète d'autre part le contexte économique difficile.

Les sections ont continué à miser sur des événements en présentiel, en ligne et hybrides, en particulier sur les visites d'entreprises et les échanges directs entre professionnels. Cela a entraîné une augmentation significative du nombre de participants. Il convient de souligner tout particulièrement la « Journée Suisse de la Qualité » avec environ 200 participants, ainsi que le forum FOREP, qui a également attiré quelque 200 professionnels.

Les groupes spécialisés et les réseaux sectoriels, piliers de l'association

En 2025 également, les groupes spécialisés de la SAQ ont donné des impulsions importantes et organisé de nombreux événements couronnés de succès. Les groupes spécialisés Med-tech et Horlogerie, en particulier, ont enregistré une forte demande et confirmé leur rôle de plateformes centrales pour les échanges professionnels et le réseautage intersectoriel.



Dr. Prisca Zammaretti

Daniel Meyer

Ana Nadal

Tout comme en 2024, l'événement organisé par le groupe spécialisé Horlogerie chez les Technical Watch Makers a de nouveau suscité un vif intérêt et attiré de nombreux participants. Les « Petit déjeuner Qualité » de la section Nord Romandie ont également affiché complet presque sans exception en 2025. Au cours de cette année anniversaire, la section Suisse orientale a en outre mis l'accent sur un contenu délibérément choisi à forte valeur symbolique avec la visite de Hitoshi Takeda, l'un des pionniers des principes Toyota en Suisse.

La certification des personnes, moteur de croissance

La demande en matière de certifications des personnes a connu une évolution globalement positive en 2025. Les programmes de certification bien établis ont notamment continué à enregistrer une forte demande. Les normes introduites ces dernières années dans les domaines de l'immobilier et de la crypto-finance ont également connu une évolution réjouissante. De plus, une nouvelle hausse a été constatée pour les certifications éprouvées destinées aux conseillers à la clientèle dans le secteur bancaire.

La SAQ a ainsi consolidé sa position d'organisme de certification fiable. En collaboration avec l'Assurance immobilière Berne, le certificat SIBE Protection incendie SAQ a par ailleurs été mis en place avec succès. Les premiers certificats ont déjà pu être délivrés au cours de l'année sous revue.

Au total, 8 880 certificats ont été délivrés en 2025, ce qui correspond à une augmentation d'environ 20 % par rapport à l'année précédente et marque en même temps un nouveau record.

La certification « Conseiller à la clientèle bancaire » a largement contribué à cette croissance avec 6 800 certificats délivrés, soit une augmentation d'environ 27 % par rapport à l'année précédente.

Le nombre de certificats dans le domaine de la qualité globale est resté au niveau de l'année précédente, avec 835 certificats. Dans le segment des certifications informatiques, en revanche, la tendance à la baisse s'est poursuivie ; 810 certificats y ont été délivrés, ce qui correspond à un recul de 10 %. En revanche, le domaine des certifications plus récentes a connu une évolution particulièrement positive ; avec 400 certificats délivrés, une augmentation significative de 59 % par rapport à l'année précédente a été enregistrée. Cette évolution souligne l'importance stratégique des nouveaux domaines thématiques au sein du portefeuille de certifications.

Excellence opérationnelle, consolidation et orientation

Dans le domaine de l'excellence opérationnelle également, l'année 2025 a été marquée par des développements importants. En collaboration avec EFQM Bruxelles, « EFQM Switzerland » a été fondée ; une étape importante pour pouvoir continuer à offrir des services EFQM fiables et de haute qualité en Suisse. La SAQ a ainsi renforcé son rôle de centre de compétence en matière d'excellence opérationnelle. Parallèlement, la refonte et l'harmonisation des processus centraux ont permis de créer une base solide pour un service EFQM cohérent et tourné vers l'avenir.

42

nouveaux
membres SAQ

835

certificats délivrés
dans le domaine
de la Qualité

Le secteur de la santé a été particulièrement marquant en 2025. Les évaluations pilotes relatives au contrat de qualité art. 58a (QV58A) ont été lancées et menées à bien avec succès. La phase pilote a suscité un vif intérêt et a confirmé la pertinence d'une approche structurée de l'excellence dans le secteur de la santé. La collaboration avec l'association H+ a eu de nombreux effets positifs dans le cadre du projet, tant sur le fond que sur le plan organisationnel.

Fort de ces expériences, la SAQ se considère bien préparée pour entrer dans la prochaine phase du projet en 2026. Les développements de l'année 2025 constituent ainsi une base solide pour continuer à renforcer et à promouvoir durablement l'excellence opérationnelle en Suisse, en particulier dans le domaine de la santé.

Assemblée générale et perspectives

La 59^e assemblée générale ordinaire s'est tenue le 13 mai 2025, en amont de la Journée de la qualité suisse. Lors de sa démission, Felix Dettwiler, membre de longue date du comité central, a été nommé membre d'honneur. Le Dr Jean-Charles Gander a été élu au comité central pour un mandat de trois ans et la société T+R AG Gümliigen a été réélue en tant qu'organe de révision.

Grâce à des investissements ciblés et à l'élargissement de son portefeuille de certifications, la SAQ a encore renforcé sa position pour les années à venir. Parallèlement, elle poursuit résolument la numérisation de ses offres et de ses processus, allant des formats d'apprentissage modernes aux outils de certification et de qualité assistés par le numérique.

Notre ambition est de mettre à profit les enseignements tirés de l'exercice écoulé et de continuer à développer de manière cohérente l'innovation, la qualité, la durabilité ainsi que l'excellence axée sur la pratique. La SAQ s'inscrit ainsi directement dans l'orientation stratégique esquissée dans le rapport de la présidente. Elle crée ainsi les conditions nécessaires pour répondre aux exigences croissantes de ses membres et contribuer activement au développement de la qualité en Suisse. La SAQ restera ainsi à l'avenir un partenaire fiable pour les organisations qui améliorent continuellement leurs performances et s'orientent vers les principes de l'excellence opérationnelle, tant sur le plan analogue que digital.

Dr Prisca Zammaretti

Daniel Meyer

Ana Nadal

Les chiffres 2024/2025

Compte des résultat (CHF)	2025	2024
Cotisations des membres	506 141	526 038
Produit conférences	115 852	138 009
Produit certificats	1 637 523	1 594 442
Produit attestations	52 030	147 029
Autres produits	277 791	115 493
Total produits d'exploitation	2 589 337	2 521 012
Charges de service	-450 372	-471 607
Charges de personnel	-1 914 589	-1 825 655
Autres charges d'exploitation	-476 949	-382 724
Amortissements	-37 582	-25 448
Résultat d'exploitation	57 603	51 074
Total bénéfice d'exploitation	-232 553	-133 349
Résultat hors exploitation	240 000	140 000
Résultat extraordinaire, unique ou hors période	0	0
Bénéfice annuel avant impôts	7 447	6 651
Impôts directs	-806	-818
Bénéfice annuel	6 641	5 833

Bilan (CHF)	31.12.2025	31.12.2024
Actifs		
Actif circulant		
Liquidités	636 553	398 992
Créances de livraisons et prestations		
– sur tiers	284 450	244 135
– sur participations	0	0
Autres créances à court terme	65 325	46 553
Régularisations sur actif	89 653	101 702
Total actif circulant	1 075 981	791 382
Actif immobilisé		
Immobilisations financières	2 897 577	3 192 249
Participations	357 002	357 002
Immobilisations corporelles	604	1 603
Total actif immobilisé	3 255 183	3 550 854
Immobilisations incorporelles		
Coûts de projet	34 903	26 352
Total Immatérielle Werte	34 903	26 352
Total actifs	4 366 066	4 368 587
Passif		
Fonds étrangers à court terme		
Dettes résultant de livraisons et de prestations	120 917	67 678
Autres dettes à court terme	46 421	24 820
Comptes de régularisation passifs	669 290	666 003
Total fonds étrangers à court terme	836 628	758 502
Fonds étrangers à long terme		
Provisions	1 159 681	1 246 970
Total fonds étrangers à long terme	1 159 681	1 246 970
Fonds propres		
Fortune de l'association	2 363 116	2 357 283
Bénéfice annuel	6 641	5 833
Total fonds propres	2 369 757	2 363 116
Total passifs	4 366 066	4 368 587

Annexe des comptes annuels

1 Indications concernant les principes utilisés dans le cadre des comptes annuels

Les présents comptes ont été établis conformément aux directives et aux instructions de la loi suisse, en particulier aux articles relatifs à la comptabilité commerciale et à la présentation des comptes (art. 957 à 962 CO).

Les principaux principes d'évaluation appliqués, qui ne sont pas prescrits par la loi, sont décrits ci-après.

1.1 Créances résultant des livraisons et prestations

Les créances résultant de livraisons et de prestations sont inscrites au bilan à leur valeur nominale. Une provision forfaitaire de CHF 70 000 a été constituée pour les créances douteuses.

1.2 Immobilisations corporelles

L'évaluation des immobilisations corporelles se fait à la valeur d'acquisition, déduction faite des amortissements et dépréciations cumulés. Les éventuels amortissements immédiats sont laissés à l'appréciation du Conseil d'administration dans le cadre fiscalement admis.

1.3 Immobilisations financières

Les immobilisations financières comprennent les titres détenus à long terme au cours de la Bourse. Elles sont portées au bilan à la valeur d'acquisition, déduction faite d'éventuelles corrections de valeurs. Les moins-values latentes qui en résultent sont comptabilisées en résultat.

Dans le cadre de la réévaluation, un ajustement des titres d'un montant de 48 791 CHF a été comptabilisé en résultat au 1^{er} janvier 2025.

1.4 Immobilisations incorporelles

Divers projets ont fait l'objet d'une première comptabilisation en immobilisations incorporelles en 2020. Les comptabilisations à l'actif ne comprennent que les prestations de tiers et non les prestations propres. La première comptabilisation se fait au coût d'acquisition.

Les évaluations subséquentes (à partir de 2021) se feront au coût d'acquisition diminué des amortissements. Si il existe des indications de pertes de valeur, des corrections de valeur supplémentaires seront constituées. L'amortissement des projets est prévu comme suit :

Projet	Durée d'amortissement prévue	Valeur comptable 31.12.2025 (CHF)
Site web	2 ans	24 900
Système CRM	3 ans	1
Visibilité SAQ	3 ans	1
Déménagement/externalisation informatique	3 ans	1
Swiss Circular Quality	3 ans	10 000

2 Informations concernant le bilan et le compte de résultat

2.1 Résultat financier (CHF)	2025	2024
Produits financiers	70 166	64 388
Charges financières	-13 137	-13 314
Gains de cours réalisés	38 281	0
Pertes de cours réalisées	-37 403	0
Variations de cours non réalisées	23 487	0
Ajustement des titres avec incidence sur le résultat	-48 791	0
Dissolution de la provision	25 000	0
Total résultat financier	57 603	51 074

2.2 Résultat hors exploitation (CHF)

Revenu des participations	240 000	140 000
Amortissements sur participations	0	0
Total résultat hors exploitation	240 000	140 000

3 Autres indications

3.1 Nombre de postes à plein temps

Le nombre moyen annuel d'emplois à temps plein n'a pas dépassé 50, ni au cours de l'exercice considéré ni au cours de l'exercice précédent.

3.2 Participations (CHF)

Société	Siège	Capital nominal en CHF		Capital et part de voix	
		31.12.2025	31.12.2024	31.12.2025	31.12.2024
SAQ-QUALICON SA	Oltén	400 000	400 000	100 %	100 %
ARIAQ SA	Yverdon	400 000	400 000	100 %	100 %

3.3 Contrat de location Ramuzstrasse 15, 3027 Berne

Durée fixe indexée du 01.04.2021 au 31.03.2026	Loyer annuel	31.12.2025	31.12.2024
		61 104	60 960
Durée fixe indexée du 01.04.2026 au 31.03.2031	Loyer annuel	31.12.2025	31.12.2024
		60 155	60 155

3.4 Engagements (CHF)

envers des institutions de prévoyance	31.12.2025	31.12.2024
	Avoirs	1 511

Commentaire sur les comptes annuels

Rétrospective 2025

En 2025, l'économie suisse a fait preuve d'une résilience remarquable malgré les tensions géopolitiques, la vigueur du franc suisse et une croissance économique globalement modérée. Dans ce contexte difficile, la SAQ a également poursuivi de manière cohérente son développement stratégique et consolider davantage sa position dans le domaine de la qualité et de la certification des personnes.

Les principaux moteurs ont été l'accent mis sur la qualité, le développement des compétences et le renforcement de la certification des personnes. L'importance croissante des compétences en IA, des normes de cybersécurité et des qualifications en matière de durabilité ont notamment ouvert de nouvelles perspectives. Grâce à des extensions ciblées de son portefeuille de certificats, la SAQ a apporté une contribution importante à la garantie d'une main-d'œuvre qualifiée.

Elle a également réussi à accru sa visibilité dans les milieux économiques et politiques et à développer des partenariats nationaux et internationaux. La SAQ renforce ainsi sa position dans un environnement de marché de plus en plus interconnecté.

L'année 2025 montre que la SAQ peut agir avec succès même dans un contexte mondial incertain, à condition de continuer à développer ses compétences clés et de réagir avec souplesse aux nouvelles exigences. Elle crée ainsi une valeur ajoutée durable pour ses membres et contribue à la compétitivité de l'économie suisse.

Compte de résultat

L'année 2025 a été marquée par des changements notables pour la SAQ Swiss Association for Quality : la fusion des grandes banques et les réorganisations internes ont eu pour la première fois un impact significatif sur la certification des personnes. Parallèlement, les développements géopolitiques ont continué d'influencer le contexte économique. Malgré ces conditions générales, les activités ont pu être mieux planifiées que l'année précédente, même si les bouleversements mondiaux ont continué d'affecter de nombreux secteurs d'activité.

La SAQ a investi de manière ciblée dans son développement. Une nouvelle période stratégique a été lancée, le portefeuille de certifications a été élargi et le réseau international a été renforcé. Ces mesures constituent la base d'une croissance future et d'un positionnement plus fort sur le marché. L'exercice se solde par un bénéfice annuel de 6 641 CHF (contre 5 833 CHF l'année précédente) et confirme la stabilité de l'association.

Les produits d'exploitation ont augmenté de 3 %. Les recettes provenant des événements ont baissé de 16 % par rapport à l'année précédente. Les produits issus de l'activité de certification des personnes ont augmenté de 3 %.

Les cotisations des membres ont reculé de 4 % (année précédente: -3,1 %).

La délivrance de certificats EFQM a nettement diminué (-65 %) en raison d'ajustements du modèle économique à partir de septembre 2024. Parallèlement, les coûts correspondants ont également diminué.

Les charges liées aux prestations de services ont baissé de 5 % par rapport à l'année précédente. Les charges de personnel ont augmenté de 5 %. Les autres charges d'exploitation ont augmenté de 25 %.

Les amortissements sur les immobilisations corporelles ont augmenté de 48 % par rapport à l'année précédente.

Le résultat financier a été positif au cours de l'exercice sous revue et s'est élevé à environ 58 000 CHF (soit une hausse de 13 % par rapport à l'année précédente).

Bilan

Au cours de l'exercice sous revue, l'actif circulant s'est élevé à environ 1,08 million de CHF, en hausse par rapport à l'année précédente (0,79 million de CHF). Les actifs immobilisés ont légèrement diminué pour s'établir à environ 3,26 millions de CHF (contre 3,55 millions de CHF l'année précédente).

Les projets qui apportent une plus-value à long terme à la SAQ continuent d'être comptabilisés comme immobilisations incorporelles (34 903 CHF, soit 32 % de plus que l'année précédente). Ces actifs sont amortis à moyen terme.

Les dettes à court terme ont augmenté de 10 %. Les dettes à long terme ont légèrement diminué (-7 %). Les fonds propres sont restés stables. Le total du bilan est resté globalement inchangé.

Perspectives

En 2026 également, le contexte économique et géopolitique restera difficile. Les tensions géopolitiques persistantes, les changements structurels de l'économie mondiale ainsi que les évolutions technologiques continuent de marquer le contexte dans lequel évoluent les entreprises et les organisations. Parallèlement, la numérisation, l'innovation et l'attention croissante portée à la qualité, à la durabilité et à la résilience ouvrent de nouvelles perspectives pour l'économie suisse.

Dans ce contexte, la SAQ poursuivra avec détermination la mise en œuvre de sa stratégie en 2026 et fera progresser de manière ciblée le développement de l'association. Une attention particulière sera portée sur le renforcement du réseau, la promotion des connaissances et des meilleures pratiques dans le domaine de la qualité, ainsi que sur le développement durable des services destinés aux membres et aux partenaires.

Une attention particulière sera accordée au développement ciblé et à la croissance de la certification des personnes. Celle-ci constitue un élément central pour renforcer les compétences des spécialistes et des cadres, tout en créant une valeur ajoutée durable pour les entreprises, les organisations et les membres de la SAQ.

Dans l'ensemble, la SAQ maintient ainsi son cap stratégique : le développement continu de l'association, le renforcement de la certification des personnes ainsi que le soutien de ses membres et partenaires dans un environnement économique en mutation.

La SAQ remercie chaleureusement toutes les parties prenantes pour leur confiance et leur engagement.

Rapport de l'organe de révision

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels présentés aux pages 9 à 13 (bilan, compte de résultat et annexe) de l'association SAQ Swiss Association for Quality pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2025.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité central alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Gümligen, le 11 mars 2026

T+R AG



Luca Uhlmann
Bachelor of Science BFH
in Business Administration
Réviseur agréé



Adrian Erismann
Expert-comptable diplômé
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Comités des sections/Groupes techniques

Aargau/Solothurn

Die Sektion richtet sich zurzeit neu aus

Basel Regio

Martin Koblet
(Präsident)
– Silke Eisel-Schröder
– Isabel Irminger
– Gerd Paulus

Bern

Charles Müller (Präsident)
– René Barben
– Harris Elayathamby
– Beatrice Kaltenrieder
– Bruno Schaller
– Robert Schneeberger

Genève

Eric Delevaux (président)
– Jasmine Benhaddou
– Pierre-Alexandre Gonin
– Stéphane Grandgirard
– Daniel Hahling
– Mario Zanata

Nord Romand

Christine Haefeli
(présidente)
– Pascal Arnaudo
– Fabrice Crescente
– Raymond Gafner
– Pascal Güngerich
– François Ott
– Ronan Quiniou
– Ahlem Saïdani
– Eric Schaub
– Guillaume Tremblay

Ostschweiz

Julian Mundl (Präsident)
– Markus Bohle
– Peter Häberli
– Goar Hutter
– Michael Kraft
– Michael Marxer
– Michael Vogt

Svizzera Italiana

Carlo Giordano (Presidente)
– Nicola Bagnovini
– Marcello Bettini
– Daniela Bührig
– Filippo Catoia
– Donatella Corti
– Silvio Genovese
– Stefano Sartorio

Valais/Wallis

La section est actuellement en cours de réalignement/
Die Sektion richtet sich zur Zeit neu aus

Vaud

Joachim Fernandes (président)
– Pierre-André Brechbühl
– Anais Bonnefous Charnay
– Laurence Gilardi
– Kevin Greenwood
– Christophe Rousseau
– Jérôme Simone

Zentralschweiz

Patrick Lüscher (Präsident)
– Christian Felsner
– Jasmin Gill
– Paul Ionas
– Markus Schön

Zürich

Loïc Mesqui (Präsident)
– Nikolett Báránay
– Cedomir Krndija
– Dr. René Minder
– Karl Spirig
– Béatrice Tissot-Daguette

Fachgruppe Informatik

Die Fachgruppe richtet sich zur Zeit neu aus

Fachgruppe Medizinprodukte

Die Fachgruppe richtet sich zur Zeit neu aus

Groupe d'experts MedTech

Jean-René Louche
(président)
– Adrian Banderet
– Stéphane Grandgirard
– Pierre-Antoine Lambert
– Thomas Lorenzer

Groupe d'experts Horlogerie

Fabrice Crescente
(président)
– Enguerran Albouy
– Fabrice Kohler
– Gérald Rebetz
– Sandro Sanchez
– Loïc Schneider
– Valérie Thomet
– Guillaume Tremblay

Comité central

Présidium

Ursula Grunder, présidente

Membres

– Monika Fässler
– Dr. Jean-Charles Gander, Gander Consulting
– Guido Graf
– Peter Pedross, PEDCO AG
– Prof. Dr. Lukas Scherer, OST Ostschweizer Fachhochschule
– Michael Vogt, RESNOVA GmbH



Swiss Association for Quality

Ramuzstrasse 15
CH-3027 Bern

T + 41(0)31 330 99 00
info@saq.ch
www.saq.ch

